

TEMA

COMUNICAÇÃO E GESTÃO: UMA RELAÇÃO DE SUCESSO

PROGRAMAÇÃO

29.11.17 (QUARTA-FEIRA) - MANHÃ

- **Credenciamento** - 08h00min
- **Apresentação Artística/Cultural** - 08h30min
- **Abertura Oficial do Seminário** - 09h00min
- **Intervalo** - 09h30min
- **Palestra de abertura:** Relacionamento Interpessoal e Comunicação - 10h00min

O que é comunicação; A comunicação nas organizações, a responsabilidade e o papel de cada um; A comunicação e a gestão; Como a comunicação de cada um afeta o desempenho pessoal e a boa imagem da instituição; O papel das lideranças; Boas práticas em comunicação; Usando comunicação no dia a dia. Dicas para uma boa comunicação.

Palestrante: Jorge Antônio Menna Duarte - Jornalista, relações-públicas, Mestre e Doutor em Comunicação. Foi durante oito anos (2004-2012), assessor da Secretaria de Comunicação Social da Presidência da República. Atualmente é Coordenador de Comunicação em Ciência e Tecnologia da Embrapa.

29.11.17 (QUARTA-FEIRA) - TARDE

OFICINAS – PRÉDIO DA PROPPG - 13h30min às 18h00min

- **Oficina I: Redação Oficial**
Ministrante: Monick Munay Dantas da Silveira - Possui graduação em Letras - Língua Portuguesa pela UERN (2008). Atualmente é professora do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte e aluna do Mestrado Profissional em Educação Profissional (PROFEPT).
- **Oficina II: #BoasPráticasNasRedesSociais: curta essa ideia**
Ministrante: Izaíra Thalita da Silva Lima - Atualmente é professora no Curso de Comunicação Social - UERN. Trabalhou como repórter e editora de Jornais em Mossoró e também presta consultoria em Assessoria de Comunicação Corporativa.
- **Oficina III: Fale você mesmo: vencendo a barreira de falar em público**
Ministrante: Adams Moraes Alves - Formando em Comunicação Social, com habilitação em Jornalismo, pela

UERN. Trabalhou 10 anos em TV com reportagens e apresentação. Tem trabalhos na área de oratória, relações públicas e media training. Desde 2015 que está como gestor da ASSECOM da Ufersa, prestando também serviço na área do cerimonial universitário.

- **Oficina IV: Comunicação para Liderar**
Ministrante: Roberto Rodrigues Ramos - Possui graduação e mestrado em Administração pela Universidade Estadual do Ceará. Atualmente é professor efetivo e Pró-Reitor de Gestão de Pessoas da Universidade Federal do Cariri (UFCA).
- **Oficina V: A Voz como Instrumento de Trabalho**
Ministrante: Aleksandra Holanda Pinho Paz – Graduada em Fonoaudiologia pela UNIFOR. Tem 26 anos de experiência em Fonoaudiologia Clínica, atuando em diversas empresas. Desde 2002 desempenha suas funções no Colégio Mater Christi

30.11.17 (QUINTA - FEIRA) – MANHÃ

- **Mesa Redonda:** Comunicar para Incluir - 08h às 09h30min

A possibilidade de se expressar, emitir ou receber uma mensagem em sua própria linguagem de compreensão, deveria constituir-se em direito de qualquer pessoa. Isto significa dizer que o uso da Língua Brasileira de Sinais, a comunicação em Braille, as legendas e até mesmo, dispor-se a ouvir/falar com o outro, considerando as experiências pessoais, familiares, comunitárias, éticas, de gênero e sociais, são formas de tornar possível a comunicação entre muitas pessoas diferentes.

Mediadora: Ana Lúcia Oliveira Aguiar – Graduada e Licenciatura em História pela UFPE, Mestrado em Sociologia pela UFPE e Doutorado em Sociologia pela UFPB. Pós-Doutora em Educação da UFC na linha de pesquisa Movimentos Sociais, Educação Popular e Escola. Tem Especialização em Inclusão pela Rede Municipal de Educação de Mossoró/RN, Curso da Língua Brasileira de Sinais (LIBRAS), de Intérprete de LIBRAS, pela UERN. Atualmente é professora Adjunta IV da Universidade do Estado do Rio Grande do Norte (UERN).

Debatedores:

Niáscara Valesca do Nascimento Souza – Possui mestrado em Ambiente, Tecnologia e Sociedade pela Ufersa, graduação em Letras/LIBRAS pela Universidade Federal de Santa Catarina (2010). Especialista em Língua Brasileira de Sinais- LIBRAS pela Universidade Cidade de São Paulo- UNICID. Atualmente é professora efetiva da Universidade Federal Rural do Semiárido Ufersa - Campus Caraúbas, onde trabalha no curso Letras Libras, que também atua como vice-coordenadora; Tem

experiência na área de Letras e Linguística, com ênfase em Língua de Sinais e Literatura Surda

José Nelto de Carvalho – Bacharel em Direito pela Universidade Estadual do Rio Grande do Norte/UERN; Ex-membro titular do Conselho Municipal de Assistência Social de Mossoró; Servidor Público no cargo de Assistente em Administração, lotado na SUTIC.

Anne Karoline Silva Felix – Assistente Social na Ufersa - Campus Caraúbas. Mestranda em Serviço Social e Direitos Sociais pela Universidade do Estado do Rio Grande do Norte (UERN), especialista em Políticas Públicas e Direitos Sociais pela Universidade Estadual do Ceará (UECE) e em Saúde da Família pela Escola de Saúde Pública do Ceará (ESP-CE).

- **Intervalo** - 09h30min

Palestra: As Redes Sociais como Ferramenta de Comunicação no Serviço Público - 10h00min às 12h00min;

O que são e onde estão as redes sociais? O surgimento e a proliferação das redes sociais trouxeram impactos em, praticamente, todos os aspectos da vida contemporânea e com o Serviço Público não foi diferente. A Comunicação de instituições e organizações passam por um processo de adaptação para o uso eficiente das redes a fim de atender demandas internas e externas de seu público, que são as mais variadas possíveis. O limite do uso das Redes Sociais na vida privada e pública dos atores institucionais estão cada vez mais encurtados; em tempos de crise, qual o papel das redes sociais? E quando a crise começa nelas? Qual a parcela de oficialidade e/ou qual a postura institucional das redes sociais nas organizações? Público e Instituições estão cada vez mais próximos. É possível pensar um formato para a divulgação científica por meio das redes sociais? Os limites éticos de uma comunicação em rede: conteúdo e interatividade.

Palestrante: Higo da Silva Lima - Graduado em Comunicação Social, habilitação em Jornalismo, pela UERN; especialista em Estratégias de Comunicação e Mídias Digitais pela Estácio de Sá e mestrando no Programa em Cognição, tecnologias e Instituições - Ufersa. Jornalista da Assessoria de Comunicação da Ufersa.

30.11.17 (QUINTA - FEIRA) - TARDE

Painéis Temáticos com Servidores – 13h30 às 15h30min

Coordenador do Painel: Demétrius de Oliveira Marques
- Graduado em Administração pela Universidade do Estado do Rio Grande do Norte – UERN. Mestre em Desenvolvimento e Meio Ambiente pela mesma

Universidade, onde também é professor e chefe do Departamento de Administração da Faculdade de Ciências Econômicas.

Trabalhos para Apresentação:

- Gestão do Conhecimento como Ferramenta de Comunicação: Percepção da Dimensão Pessoas na Ufersa - **Geisa Maria Rodrigues de Vasconcelos**
- Desafios para a Implantação de uma Política de Comunicação Institucional Integrada na Universidade Federal Rural do Semi-Árido – Ufersa - **José Francisco dos Passos Júnior**

Intervalo – 15h30min

Palestra: Comunicação para Melhoria dos Fluxos Administrativos – 16h00min.

Palestrante: Frank da Silva Felisardo – Doutorando do curso de Administración y Dirección de Empresas, pela Universidad Politécnica de Cataluña, Barcelona, possui mestrado em Administração pela Universidade Federal do Rio Grande do Norte (2002), Assumiu de 2002 a 2016 a Direção do Campus Mossoró da Universidade Potiguar e de 2016 a 2017 a Diretoria Administrativa, da Faculdade Diocesana de Mossoró - FDM, é professor titular da Universidade do Estado do Rio Grande do Norte - UERN desde 1998.

Encerramento – 18h.

APOIO:



ASSUFERSA
ASSOCIAÇÃO DOS SERVIDORES DA
UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DO SEMI-ÁRIDO